



**Istituto Professionale**  
**Servizi Alberghieri e della Ristorazione**  
**IPSAR "COSTA SMERALDA"**



Sede Centrale, Arzachena, Paolo Dettori, 90 – Tel. 0789 82179 - 82139 Fax 0789 83393 - Codice Scuola SSRH070000E - C.F. 91021500904

Convitto annesso, Cod. meccanografico SSVCO5000Q

Santa Teresa Gallura, sede associata, Istituto Professionale per Servizi Commerciali e Turistici – I.P.S.C.T. "Gian Adolfo Solinas", Tel. 0789 755398 – Codice SSRH070522

Budoni, sede associata, Istituto Professionale per Servizi Alberghieri e della Ristorazione - I.P.S.A.R Tel. 0784 8407051 – Codice SSRH07001G  
www.alberghieroarzachena.gov.it e-mail: [ssrb07000e@istruzione.it](mailto:ssrb07000e@istruzione.it), Pec: [ssrb07000e@pec.istruzione.it](mailto:ssrb07000e@pec.istruzione.it)

***DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE***

***Classe 5<sup>^</sup> Sez. A***

***Indirizzo : ACCOGLIENZA TURISTICA***

***Anno Scolastico 2017/18***

***Arzachena, 15 Maggio 2018***

# **TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI**

## **1. PROFILO PROFESSIONALE**

*In un contesto economico-produttivo generale che evidenzia incessanti innovazioni tecnologiche e rapidi cambiamenti non solo nel campo del lavoro ma anche negli usi e costumi, nelle abitudini di vita e nei consumi, determinando la rapida obsolescenza delle nozioni e delle abilità di ordine meramente esecutivo ed imponendo la necessità di acquisire grande flessibilità e capacità di adattamento, l'intervento formativo deve porsi nell'ottica dell'innovazione e dell'approccio alla complessità di una dimensione di conoscenze e competenze non parziale, settoriale o puramente locale, ma globale e sensibile alle molteplici influenze che interagiscono dinamicamente nella determinazione del fenomeno turistico.*

*L'evoluzione del prodotto turistico in termini di moltiplicazione delle opportunità e di segmentazione delle modalità di fruizione del prodotto stesso si accompagna ad un complessivo innalzamento dei livelli culturali, il che richiede operatori che non solo conoscono in modo approfondito le caratteristiche del fenomeno turistico nelle sue molteplici articolazioni, ma che siano innanzitutto in possesso di un'ampia cultura di base, di spirito di iniziativa, di senso critico, di capacità di recepire il cambiamento e di adattarsi ad esso, di doti di concretezza, di disponibilità e di interesse a comprendere le richieste e le esigenze che provengono dal mondo esterno.*

*In tale prospettiva si inserisce la formazione di operatori del quadro intermedio di secondo livello, innestandosi direttamente sui risultati conseguiti nel triennio:*

**a) finalità in termini di competenze:**

- *ampia ed essenziale cultura di base storica, letteraria, giuridico-economica, politica, artistica ecc.;*
- *conoscenza scritta e parlata di due lingue straniere;*
- *consapevolezza del ruolo, delle articolazioni, delle implicazioni economiche del settore turistico;*
- *conoscenza approfondita dei prodotti turistici, delle fasce di possibile utenza, dei modi per accrescere;*
- *conoscenza generale degli elementi fondamentali della struttura organizzativa delle varie imprese turistiche;*
- *conoscenza dei canali di commercializzazione;*
- *padronanza delle tecniche operative di base, con particolare attenzione all'utilizzo degli strumenti informatici;*

**b) in termini di capacità e di comportamenti:**

- *capacità di leggere e di interpretare autonomamente eventi, problematiche,*

- tendenze del mondo circostante;*
- *padronanza dei mezzi espressivi e di comunicazione parlati, scritti, telematici;*
  - *capacità comunicative, non solo in termini di espressione linguistica (in italiano o nelle lingue straniere) ma anche di comunicazione non verbale;*
  - *flessibilità e disponibilità al cambiamento;*
  - *capacità di impegnarsi a fondo per raggiungere un obiettivo;*
  - *adeguate doti di precisione, attenzione, concentrazione;*
  - *comportamento improntato alla tolleranza, all'autocontrollo ed al senso della misura;*
  - *consapevolezza del proprio ruolo unita a doti di affidabilità;*

## **2. PROFILO DELL' ISTITUTO E DELLA CLASSE**

### **2.1 L' ISTITUTO**

L'istituto professionale alberghiero di Arzachena, con convitto annesso, è nato nel 1965 come Scuola coordinata dell'Istituto professionale alberghiero di Sassari, divenendo autonomo nel 1974.

*L'Istituzione è una realtà scolastica per quanti intendono acquisire una solida formazione professionale e una buona preparazione culturale. Nonostante la sua specificità, che orienta gli studenti verso le attività produttive, consente altresì il proseguimento degli studi.*

*L'ubicazione geografica, nel nord della Gallura, crea qualche disagio soprattutto ai pendolari, studenti e insegnanti, costretti a viaggiare anche con mezzi pubblici spesso poco veloci e non sempre puntuali, soprattutto all'inizio dell'anno scolastico ed alla fine, a causa dell'intenso traffico, che coincide puntualmente con la fine della stagione estiva e con l'inizio della nuova.*

*La Scuola dispone oltre alle aule per lo svolgimento delle lezioni, peraltro attrezzate con dotazioni informatiche e lavagne multimediali, di adeguate attrezzature didattiche che consentono le opportunità formative degli studenti, di laboratori per le esercitazioni professionalizzanti, nonché di sale computers, palestra e di una biblioteca per gli opportuni approfondimenti e ricerche.*

## 2.2 LA CLASSE

*La classe è composta da 18 alunni, 2 maschi e 16 femmine, alcuni pendolari, diversi residenti, qualche convittore. Un'alunna è ripetente poiché lo scorso anno non è stata ammessa agli Esami di Stato.*

*Gli alunni che provengono dalla IV A sono 17, e presentano situazioni differenti sia per quanto riguarda il profitto che per il comportamento.*

*Nel mese di Febbraio è pervenuta alla scuola una DF che inquadra un'alunna come BES, nel fascicolo personale dell'alunna è presente il PDP elaborato dal consiglio di classe sulla base della certificazione presentata dalla famiglia.*

*In riferimento alla classe, non sono emerse particolari capacità relazionali, non è presente un gruppo trainante e spesso si sono verificati dei conflitti che hanno portato ad una divisione in più gruppi.*

*Il livello generale è medio anche se sono presenti alcuni alunni con ottime capacità elaborative e buon metodo di studio.*

*Per quanto riguarda il comportamento, la classe è apparsa talvolta poco scolarizzata, sono state evidenziate difficoltà da parte degli alunni ad accettare le regole e spesso gli stessi hanno mostrato di non avere la percezione dei ruoli, pretendendo di decidere tempi e modalità di lavoro e verifiche.*

*Durante il corso dell'anno la frequenza è stata per alcuni molto irregolare, per altri discontinua, per molti regolare.*

*L'interesse e l'impegno profusi nelle attività didattiche sono stati in linea generale non sempre adeguati e, in alcuni casi, è mancato il supporto dello studio a casa.*

*Non tutti gli alunni hanno ancora conseguito adeguatamente gli obiettivi programmati nelle varie discipline sia per lo scarso impegno nello studio a casa sia per le lacune pregresse; le motivazioni specifiche sono state tracciate individualmente da ogni insegnante.*

*Una buona parte degli allievi ha raggiunto una preparazione sufficiente e discreta, in alcuni casi buona, e, anche se l'impegno non è stato costante durante l'intero anno scolastico, nel secondo quadrimestre si stanno impegnando per cercare di recuperare e colmare le carenze presenti nel primo quadrimestre.*

*Benché siano state generalmente acquisite le abilità richieste nell'ambito professionale, permane una diffusa difficoltà nell'esposizione orale e nell'uso della terminologia specifica di ogni disciplina.*

*In ottemperanza all'art. 8 comma 3 del D.P.R. 15 marzo 2010 n. 87, la classe V sez. A ha adempiuto all'assolvimento dell'area professionalizzante con l'attivazione di percorsi, nell'ambito dell'alternanza scuola-lavoro, mirati al raggiungimento delle finalità relative all'aspetto della specializzazione e/o qualificazione professionale. L'alternanza ha lo scopo di raccordare scuola e mondo del lavoro, col precipuo compito formativo propedeutico al futuro lavorativo degli studenti delle classi terminali. Gli allievi affiancano, durante il tirocinio in azienda, esperti, veri e propri professionisti inseriti in strutture di alto livello (hotel 4, 5 stelle, 5 stelle L).*

## **2.3 FINALITA' E OBIETTIVI**

### **Finalità formative generali:**

- *favorire la formazione culturale e civile degli allievi e la loro maturazione umana;*
- *sviluppare i concetti di responsabilità morali, civiche e sociali;*
- *consolidare l'autonomia culturale e professionale;*
- *promuovere l'acquisizione concettuale dei rapporti interpersonali capaci di creare un utile bagaglio di idee ed esperienze;*

### **Finalità formative specifiche:**

*Il processo di sviluppo della personalità dell'alunno dovrà avere una continuità naturale ed essere sostenuto da azioni didattiche che siano svolte a :*

- *ampliare e potenziare conoscenze pregresse e sviluppare la capacità di valutazione e rielaborazione delle medesime, affrontando situazioni sempre più complesse per esplicitare al massimo il proprio potenziale personale;*
- *sviluppare coerentemente ed organicamente le finalità formative proprie dell'indirizzo scelto e frequentato;*
- *affinare la professionalità specifica del corso scelto e frequentato, fornendo una preparazione professionale flessibile, polivalente e sorretta da adattabilità personale come garanzia di adeguamento alle esigenze del mondo del lavoro e di propositività alla dinamica di riconversione lavorativa;*

## **4 - Obiettivi Generali:**

- *contribuire ad una corretta maturazione della personalità, intesa anche come capacità di apprendimento ragionato e critico e di rielaborazione personale dei contenuti ed assunzione di responsabilità morali e civili;*
- *persuadere alla consapevolezza dell'unità della cultura;*
- *far acquisire i vari registri linguistici relativi alle varie discipline ed alle situazioni comunicative;*
- *educazione al rispetto per le culture diverse dalla propria;*
- *conseguire una corretta maturazione professionale;*
- *sviluppare una capacità di autonomia culturale.*

### **Obiettivi specifici**

*In termini di sapere e di operatività gli obiettivi finali saranno: il possesso di*

- *necessarie conoscenze letterarie, storiche, linguistiche, tecniche e scientifiche per porsi consapevolmente nella prospettiva della professione e della realtà sociale;*
- *abilità utili per svolgere con serietà il proprio lavoro.*

*In termini di comportamenti l'alunno dovrà saper:*

- *operare in modo razionale ed autonomo;*
- *assumere atteggiamenti disponibili, responsabili ed equilibrati;*
- *saper affrontare i problemi di apprendimento e saper identificare le soluzioni.*

## **5. - ATTIVITA' DI RECUPERO**

*L'attività di recupero è stata svolta in itinere.*

## **6. METODI DIDATTICI**

*Sono state impiegate lezioni frontali, analisi di casi, lezioni interattive, esercitazioni pratiche, simulazioni di casi, creazione di dialoghi, simulazioni operative, attività laboratoriale con utilizzo di quotidiani.*

## **7. STRUMENTI DIDATTICI**

*E' stata, in prevalenza, utilizzata la lavagna multimediale nonchè materiali sussidiari, letture selezionate di materiali autentici, giornali e riviste.*

## **8. VERIFICHE E VALUTAZIONE**

*Nel processo di valutazione quadrimestrale e finale, per ogni alunno sono stati considerati i seguenti fattori:*

- *il livello di partenza e il progresso evidenziato in relazione ad esso*
- *i risultati delle prove e dei lavori prodotti*
- *il livello raggiunto nelle competenze specifiche prefissate*
- *l'interesse e la partecipazione al dialogo educativo*
- *l'impegno e la costanza nello studio, l'autonomia, le capacità organizzative*

## **9 CONSUNTIVO ATTIVITA' DISCIPLINARE**

### **9.1 MATERIA : Italiano**

- *Libro di testo: La mia letteratura vol. 3 di A. Roncoroni – M.M. Cappellini –A. Dendi- E. Sada- O .Tribulato C signorelli editore*
- **Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2017-2018**  
N. 101 ore al 15 maggio su 132 ore previste dal piano di studi fino al 10/06/18

### **OBIETTIVI CONSEGUITI IN TERMINI DI CONOSCENZE, COMPETENZE E CAPACITA'**

*La VA di Accoglienza turistica è una classe che conosco da tre anni .In terza mi era apparsa abbastanza motivata e desiderosa di apprendere ,in quarta e quinta i ragazzi hanno invece mostrato meno propensione soprattutto nei confronti dello studio a casa. Le maggiori difficoltà sono state riscontrate con le tipologie di prima prova, peraltro affrontate sin dalla terza . Il comportamento è stato adeguato nella maggior parte dei casi ma nel tempo attenzione e impegno non sono stati costanti, spesso sono andati calando, accompagnati da un atteggiamento piuttosto passivo e rinunciatario. Le motivazioni possono forse rintracciarsi nella mancanza di un gruppo trainante per propositività e partecipazione. In generale l'azione didattica-educativa si può ritenere buona o ottima per 4 o 5 alunni , discreta in alcuni casi, sufficiente e commisurata al raggiungimento degli obiettivi minimi per la maggior parte della classe, ,non ancora del tutto positiva per alcuni alunni a causa della mancanza di impegno e di applicazione. La classe nel suo complesso presenta ancora difficoltà e lacune sul piano della morfosintassi, e su quello della organizzazione logica del testo scritto . Molto si è insistito per far acquisire le competenze minime e poter affrontare le diverse tipologie proposte all'esame di Stato per la prima prova scritta, ma l'insicurezza ancora accompagna buona parte della classe. I risultati raggiunti nelle prove scritte sono discreti per pochi allievi, appena sufficienti nella maggior parte dei casi, insufficienti per alcuni.*

*Per quanto riguarda gli obiettivi prettamente didattici si evidenzia una situazione differenziata:*

- *una parte degli allievi, pur essendo dotata di sufficienti capacità di rielaborazione dei contenuti, ha evidenziato interesse discontinuo nei confronti del lavoro scolastico;*
- *un gruppo di alunni conosce gli argomenti svolti nei contenuti fondamentali e negli aspetti essenziali, espone con ordine i concetti anche se usa un linguaggio semplice ;*
- *qualche alunno conosce gli argomenti in modo circostanziato e completo, mostrando di saper riflettere e collegare le sequenze dei concetti esprimendosi con linguaggio corretto.*

### **CONTENUTI**

- **Il secondo 800,l'età del realismo, naturalismo e verismo**
- **Giovanni Verga**  
**Il Decadentismo e l'età delle Avanguardie**
- **Futurismo, Espressionismo, Dadaismo**
- **L'Estetismo, Il romanzo di gusto estetizzante :caratteri generali delle opere di**
- **O. Wilde ;G. D'Annunzio; J.K.Huysman**

- **Giovanni Pascoli ,il pensiero e la poetica,**
- **Il fanciullino, Myrica, analisi delle liriche Lavandare e X agosto**
- **Italo Svevo, Una vita ,Senilità, La coscienza di Zeno**
- **G. Ungaretti : L'Allegria,sentimento del tempo,Il dolore**
- **E. Montale: Ossi di seppia,Le occasioni,La bufera e altro**
- **L'età della ricostruzione, il Neorealismo**

### **METODI DI INSEGNAMENTO**

Lezione frontale

Lezioni con la LIM

Analisi di testi con la partecipazione dei ragazzi

*Conversazione guidata*

*Studio guidato in classe*

*Esercitazione in classe tipologie di prima prova*

*Discussione in classe degli elaborati*

### **MEZZI E STRUMENTI**

Il libro di testo in uso

*LIM*

### **SPAZI**

*Aula*

### **TEMPI IMPIEGATI**

*Normali ore curriculari*

### **STRUMENTI DI VERIFICA**

*Prove scritte con nuove tipologie :analisi del testo, saggi brevi, articoli di giornale  
temi storici ,temi di ordine generale*

*Verifiche orali*

*Prove semistrutturate e strutturate*



## **9.2 MATERIA : Storia**

- *Libro di testo: G De Vecchi, G .Giovannetti –La nostra avventura*
- *Pearson Editore*
- ***Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2017-18***
  - *50 ore al 15 maggio su 66 ore previste dal piano di studi al 10 giugno*

### **OBIETTIVI CONSEGUITI**

*Quasi tutti gli alunni hanno conseguito gli obiettivi prefissati per la disciplina. Alcuni devono dare le ultime verifiche ma in generale la classe ha mostrato interesse verso questa materia.*

### **CONTENUTI**

La situazione relativa al secondo 800

Il post-unità, destra e sinistra storica.

La prima guerra mondiale

La rivoluzione russa

***Il primo dopoguerra in Italia e in Europa***

***La formazione dei regimi totalitari***

***L'Europa verso la seconda guerra mondiale, le alleanze del 36 e del 39***

***La crisi del "29" Il New Deal***

***La guerra civile spagnola***

***La seconda guerra mondiale***

### **METODI DI INSEGNAMENTO**

Lezione frontale o con la LIM

### **MEZZI E STRUMENTI**

Libro di testo

LIM

### **SPAZI**

Aula

### **TEMPI IMPIEGATI**

*Normali ore curriculari*

### **STRUMENTI DI VERIFICA**

*Interrogazioni tradizionali*

*Prove strutturate e semistrutturate*

### **9.3 MATERIA :LINGUA E CIVILTA' INGLESE**

**Libro di testo:** Travel Pass, English for Tourism

**Ore di lezione effettuate:** 45 (fino al 2 maggio 2018)

**Ore di lezione previste:** 99

#### **OBIETTIVI FORMATIVI CONSEGUITI E RISULTATI RAGGIUNTI**

La classe è composta da 18 studenti, 2 ragazzi e 16 ragazze; la classe ha partecipato alle lezioni in maniera attiva, nonostante l'impegno e l'interesse mostrati non sono sempre stati costanti. Il numero di ore di lezione svolte è stato inferiore a quello previsto.

Nel complesso la maggior parte della classe ha conoscenze e competenze più che sufficienti rispetto agli argomenti trattati; alcuni degli studenti hanno raggiunto un adeguato livello di preparazione, con conoscenze sufficienti dei contenuti proposti; un ristretto numero di studenti ha una preparazione inadeguata, scarsa capacità critica e poca padronanza del linguaggio specifico.

Una parte degli alunni si distingue per ottima conoscenza della lingua inglese parlata e scritta, una buona preparazione, dimostrando di possedere adeguate competenze ed abilità e si rilevano ottime capacità di analisi e rielaborazione dei contenuti.

#### **OBIETTIVI SPECIFICI CONSEGUITI**

##### **Conoscenze**

Saper parlare di una città estere affrontate durante le lezioni, dando informazioni riguardo le attrazioni, luoghi da visitare, posizione geografica, storia, popolazione e clima. In particolare di Londra, Scozia, Irlanda, New York, San Francisco, e lo stato della Florida.

#### **CAPACITA' E COMPETENZE**

Essere in grado di parlare, anche usando un linguaggio semplice, degli argomenti trattati fornendo, in certi casi, consigli riguardo le destinazioni di cui sopra.

#### **CONTENUTI SVOLTI**

A brief introduction of the following places, giving information about things to do, places to visit and typical food: London, Scotland, Ireland, New York, San Francisco, Florida State.

#### **METODOLOGIA**

Lezioni frontali e discussioni guidate con l'ausilio del libro di testo e altri strumenti didattici  
Lavori di gruppo

#### **MODALITÀ DI VERIFICA**

Verifiche orali programmate  
Verifiche scritte programmate

#### **VALUTAZIONE**

**Formativa:** Le verifiche di tipo formativo hanno permesso di controllare in itinere il grado di acquisizione delle conoscenze, capacità e competenze consentendo la rimodulazione del piano didattico iniziale.

**Sommativa:** La valutazione sommativa ha considerato il livello di partenza, i risultati conseguiti, l'impegno dimostrato nello studio personale e la partecipazione al dialogo educativo

### **9.4 MATERIA : LINGUA E CIVILTA' STRANIERA FRANCESE**

## **Libro di Testo: Voyageurs du Monde di Donatella Alibrandi**

**Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2017 / 2018:**

n° **69** ore (al 15/05/2018) su n° 99 ore previste dal Piano di Studi.

### **OBIETTIVI CONSEGUITI**

- comprendere le idee principali ed i particolari significativi di testi scritti ed orali e dialoghi riguardanti gli argomenti proposti ;
- produrre in modo comprensibile e minimamente corretto materiale per dare e ricevere informazioni alla Reception, da Agenzie di Viaggio o Tour Operateur verso la clientela o altre attività del settore ;
- esprimersi in modo comprensibile su argomenti sia di carattere quotidiano che attinenti il proprio ambito professionale di Accoglienza Turistica;
- acquisire un linguaggio che utilizzi il lessico specifico della micro -lingua del settore ;
- potenziare le abilità acquisite progressivamente negli anni precedenti soprattutto per ciò che attiene la micro - lingua.

### **OBIETTIVI PROGRAMMATI E NON CONSEGUITI**

- operare interventi relativi ad un ampio ventaglio di situazioni comunicative in modo adeguato al contesto ed alle circostanze con capacità di interagire in situazioni impreviste ;

### **MOTIVAZIONI**

- molte assenze o impegni vari durante l'Anno Scolastico
- carenze di base mai totalmente colmate da alcuni
- impegno e studio non sempre adeguati e costanti

### **CONTENUTI**

#### **I QUADRIMESTRE**

#### **Dossier 1:Les Différentes Formes de Tourisme**

#### **Le Tourisme d'Affaires**

#### **Le Tourisme Rural**

#### **LeTourisme Scolaire**

**LeAgriturismo Dossier 2 : La Communication Orale La Communication Vis- à-**

**Dossier 3: L'Accueil**

**Le Comportement dans l'Accueil**

**L'Image de l'Entreprise**

**Dossier 4: Le Stage en Entreprise**

**Le Curriculum Vitae**

**L'Entretien de Recrutement**

## **I QUADRIMESTRE**

**Dossier 1: Les Hotels et Les Autres Types d'Hébergement**

Unit : Les Différentes Catégories d'Hotels

Les Etoiles

Le Développement des Chaines Hotelières

Présenter un Hotel

Unité 2 Les Autres Types d'Hébergement

Les Relais et Les Chateaux

Les Logis de France

- **Les Relais et Chateaux en France**
- **Saint Jacques de Compostela**

## **II QUADRIMESTRE**

**Dossier 2: Les Différentes Formes de Tourisme**

Unité1: Le Tourisme de Religion : Le Pèlerinage

Le Tourisme Rural

**Dossier 3 : Le Stage en Entreprise**

Le Curriculum Vitae

- **Les Agritourismes**
- **L'Accueil dans l' Hotel**
- **L'Entretien de Recrutement**

## **METODI DI INSEGNAMENTO**

Diversi secondo gli argomenti trattati:

- Lezioni frontali

- Letture dal Libro di Testo / Fotocopie

### **MEZZI E STRUMENTI DI LAVORO**

- Libro di Testo
- Fotocopie
- LIM

### **STRUMENTI DI VERIFICA ORALE**

- Verifiche Tradizionali

### **STRUMENTI DI VERIFICA SCRITTA**

- Prove Strutturate

## **9.5 MATERIA : LINGUA E CIVILTÀ' STRANIERA TEDESCO**

### **Libro di Testo: Reiseprogramm**

#### **Ore di lezione effettuate nell'anno scolastico 2017 / 2018 :**

al 15/05/2018 n. 48 ore su 99 previste dal Piano di Studi.

### **OBIETTIVI CONSEGUITI**

- Conoscere e parlare di località di interesse turistico in Italia e nei Paesi di lingua tedesca
- Saper dare e ricevere informazioni alla reception di un hotel
- esprimersi in modo comprensibile su argomenti attinenti il proprio ambito professionale su visite guidate, escursioni e viaggi organizzati
- saper organizzare brevi pacchetti di viaggio nei Paesi di lingua tedesca
- conoscere e saper descrivere monumenti e attrazioni turistiche delle città di Berlino
- acquisire un linguaggio che utilizzi il lessico specifico della micro -lingua del settore
- Saper scrivere un curriculum Vitae e una lettera di richiesta per un posto di lavoro

### **OBIETTIVI PROGRAMMATI E NON CONSEGUITI**

- organizzare escursioni e viaggi organizzati in qualità di guide turistiche operanti nel settore
- operare interventi relativi ad un ampio ventaglio di situazioni comunicative in modo adeguato al contesto ed alle circostanze con capacità di interagire in situazioni impreviste ;
- preparazione di materiale pubblicitario

### **MOTIVAZIONI**

- lunga assenza della docente per motivi di salute e impegni vari durante l'Anno Scolastico
- carenze di base mai totalmente colmate da alcuni alunni

### **CONTENUTI**

Einheit 1 :  
Hauptsehenswürdigkeiten Berlins

Descrizione della città di Berlino e alcuni suoi monumenti (Text 6 Übungen)  
Bitte um Auskünfte : E- Mail di richiesta informazioni ad un hotel (Text 3)  
Cenni storici sulla città

Einheit 7 : Bewerbung und Lebenslauf (da svolgere dopo il 15 maggio)

Argomenti da materiale fotocopiato e da Internet

In der Stadt : lessico relativo a edifici, servizi e luoghi pubblici di una città  
Descrizione delle capitali europee di lingua tedesca e loro ubicazione geografica  
Gli Stati europei di lingua tedesca  
Riferire l'ubicazione di una città in base ai punti cardinali  
Offerta turistica del proprio territorio : le località balneari, ; il patrimonio archeologico

Dialog an der Reception

Simulazione di un dialogo in Hotel (lavoro al front-office, incontro casuale con i turisti)  
Simulazione di dialoghi in un ricevimento alberghiero (check-in, check-out, informazioni sui servizi presenti nella struttura e nei dintorni)  
Was hast du im Sommer gemacht ? Raccontare le proprie esperienze lavorative (stage, tirocinio, periodi di formazione, ecc)  
Informazioni sul territorio : indicazioni stradali per raggiungere i luoghi e i siti di interesse turistico-archeologico

### **METODI DI INSEGNAMENTO**

Diversi secondo gli argomenti trattati:

- Lezioni frontali
- Lavori di gruppo
- Letture dal Libro di Testo / Fotocopie

### **MEZZI E STRUMENTI DI LAVORO**

- Libro di Testo
- Fotocopie
- LIM
- File audio
- File word
- Mappe
- Power-Point

### **STRUMENTI DI VERIFICA ORALE**

- Verifiche Tradizionali

### **STRUMENTI DI VERIFICA SCRITTA**

- Prove Strutturate e semistrutturate

- Domande aperte



## **9.6 *MATERIA : Matematica***

**Libro di testo:** Bergamini, Trifone, Barozzi – Elementi di matematica Vol. A

**Ore di lezione:** n° 62 ore al 15 maggio 2018 su 99 ore previste dal piano di studi

### **FINALITA' EDUCATIVE**

Si perseguono le seguenti finalità educative:

a) promuovere:

- lo sviluppo di capacità logico-critiche, ovvero, nel contesto della matematica, saper identificare i concetti chiave, le variabili, le costanti, saper formulare il problema, organizzare dati, costruire modelli operativi e saper generalizzare tale risoluzione;
- la capacità di utilizzare procedimenti euristici;
- la maturazione dei processi di astrazione e di formazione dei concetti;
- la capacità di ragionare induttivamente e deduttivamente;
- l'abitudine alla precisione di linguaggio;
- la capacità di ragionamento coerente ed argomentativo;

b) indirizzare i giovani:

- all'attenta lettura dei testi e all'approfondimento dei concetti esposti, sino ad una loro piena comprensione ed assimilazione;
- al piacere della ricerca e della scoperta;

### **COMPETENZE**

- Utilizzare il linguaggio ed i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative
- Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici ed algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare

### **OBIETTIVI CONSEGUITI**

La partecipazione al dialogo didattico – educativo e l'impegno non sempre sono risultati soddisfacenti, soprattutto per quanto riguarda la didattica. Gli allievi hanno mostrato una certa disomogeneità nell'impegno, in particolare nell'applicazione a casa, e, in generale, una certa incostanza nella frequenza con numerose assenze individuali. I risultati conseguiti sono quindi diversificati ed in relazione all'acquisizione delle capacità e delle competenze previste, all'abilità nello svolgimento di esercizi ed all'apprendimento dei contenuti in termini di conoscenze, gli obiettivi conseguiti sono stati buoni o sufficienti per la maggior parte degli studenti, tuttavia circa il 20% risulta avere una preparazione insufficiente.

Gli obiettivi raggiunti rispetto ai singoli moduli:

Competenze:

- Non commette errori nell'esecuzione di compiti semplici.
- Saper risolvere un'equazione di primo e secondo grado, intera o fratta
- Rappresentare graficamente il segno di un polinomio di primo e secondo grado
- Saper risolvere una disequazione di primo e secondo grado intera o fratta.
- Acquisire operatività nel piano cartesiano
- Scomporre in fattori un trinomio di II grado.
- Saper definire/riconoscere una funzione
- Saper determinare il dominio naturale di una funzione
- Conoscere il significato di limite di una funzione
- Saper calcolare per approssimazioni successive il limite di una funzione

Capacità:

- **APPLICAZIONE:** Saper applicare le conoscenze in situazioni nuove semplici
- **ANALISI:** Saper effettuare analisi complete anche se non approfondite
- **SINTESI:** Saper sintetizzare le conoscenze, se guidato
- **VALUTAZIONE:** Se sollecitato e guidato è in grado di effettuare valutazioni corrette

## **CONTENUTI**

MODULO 1: ripasso e consolidamento

- Equazioni di primo grado intere e fratte.
- Segno di un polinomio di primo grado.
- Segno di un prodotto e di un rapporto.
- Rappresentazione grafica del segno di un polinomio.
- Disequazioni di primo grado intere e fratte.
- Equazioni di secondo grado intere e fratte.
- Disequazioni di secondo grado intere e fratte.
- Scomposizione di un polinomio di secondo grado.

MODULO 2: Funzione reale di una variabile reale

- Definizione di funzione.
- Determinazione dell'insieme di esistenza di una funzione.
- Intersezioni con gli assi.
- Studio del segno di una funzione.
- Rappresentazione grafica del dominio, delle intersezioni e del segno.

### MODULO 3: Limiti

- Concetto Di Limite e definizione intuitiva.
- Calcolo di un limite per approssimazioni successive.
- Limite finito per  $x$  che tende ad un valore finito.
- Limite finito per  $x$  che tende ad infinito.
- Limite infinito per  $x$  che tende ad un valore finito.
- Limite infinito per  $x$  che tende ad infinito.
- Limite destro e limite sinistro di una funzione.

Dopo il 15/05/2016

### MODULO 3: Statistica descrittiva

- Terminologia.
- Rappresentazione tabellare dei dati
- Rappresentazione grafica dei dati
- Indici di posizione centrale.

### **METODI DI INSEGNAMENTO**

- Lezioni dialogate
- Esercitazioni
- Cooperative learning
- Peer tutoring

### **MEZZI E STRUMENTI DI LAVORO**

- Libro di testo e LIM.

### **STRUMENTI DI VERIFICA**

- Verifiche orali e scritte: semi-strutturate, strutturate, problemi, esercitazioni in *aula*.

## **9.7 MATERIA: LABORATORIO dei SERVIZI di ACCOGLIENZA TURISTICA**

*Libro di testo adottato: **Hotel Italia Buongiorno! 5° anno Franco Giani**  
Editore **LE MONNIER SCUOLA***

**Ore di lezione previste nell'anno scolastico 2017/ 2018**

*n° ore 132(al 10/06/2018) previste dal piano di studi*

**Ore di lezione effettivamente svolte nella classe:**

*n° 90 ore (al 15/05/2018) su n° ore 132 (al 10/06/2018) previste dal piano di studi*

### **OBIETTIVI CONSEGUITI**

*La classe V<sup>A</sup> di Accoglienza Turistica, è formata da 18 alunni/e di cui 02 ragazzi 16 ragazze, . Inoltre la classe è costituita da alunni/e pendolari che viaggiano da paesi vicini, altri sono di Arzachena altre ancora vivono in Convitto*

*Tutti hanno maturato una scelta: quella di specializzarsi come operatori di servizi di accoglienza, si tratta di una decisione importante che richiede un bagaglio culturale e professionale non indifferente.*

*Si è sentita l'esigenza di fare una approfondita indagine sulle condizioni di partenza della classe per programmare meglio gli interventi educativi e didattici, commisurandoli alla realtà di essa.*

*Complessivamente dotata di discrete attitudini, abbastanza motivata allo studio sia in classe che a casa; solo alcuni non essendosi impegnati adeguatamente non hanno saputo manifestare a pieno le buona capacità di ascolto, di desiderio di apprendere e di motivazione a migliorarsi.*

*Durante il corso dell'anno scolastico (suddiviso per quadrimestri), sono state proposte verifiche continue e mirate , attinenti al percorso di studi, che hanno consentito ad ognuno, di essere messo nelle migliori condizioni di apprendere. La maggioranza degli alunni ha conseguito una piu' sufficiente preparazione, dimostrando di possedere sufficienti competenze ed abilità e, in alcuni di essi, si rilevano discrete capacità di analisi rielaborative dei contenuti.*

*Solo per alcuni di loro permangono difficoltà espositive, spesso insufficienti e le competenze e il linguaggio non sempre risultano essere adeguati.*

*Il laboratorio nel corso di studi ha rappresentato "il fulcro metodologico portante" in quanto ha facilitato la personalizzazione del processo di insegnamento/apprendimento che ha consentito agli studenti di acquisire il "sapere" attraverso il "fare", dando forza all'idea che la scuola è il posto in cui si "impara ad imparare" per tutta la vita.*

*Il laboratorio, quindi, ha rappresentato la modalità trasversale ed ha caratterizzato in parte la didattica disciplinare e interdisciplinare.*

*Alcuni moduli sono stati trattati con insegnanti di altre discipline come: diritto ed economia aziendale, lingue straniere.*

## **OBIETTIVI PROGRAMMATI E NON CONSEGUITI CON RELATIVA MOTIVAZIONE**

*In generale tutti gli obiettivi possono ritenersi correttamente conseguiti. Quelli non appieno conseguiti possono essere causa della mancata integrazione col resto della classe, alcuni di loro non hanno saputo tenere il passo dei compagni.*

**Altre motivazioni possono essere :**

*assenze durante l'anno scolastico per alcuni di loro;*

*carenze di base e mai colmate da alcuni ;*

*impegno e studio spesso inadeguati;*

*limitata applicazione per qualcuno.*

### **TEMPI**

<b>MESI</b>	<b>MODULI</b>	<b>ORE</b>
<i>Ottobre-Novembre- Dicembre</i>	<i>Modulo 1. l'albergo e il marketing Modulo 2. la comunicazione</i>	<b>30</b>
<i>-Gennaio- Febbraio Marzo</i>	<i>Modulo 3. la qualita' in albergo Modulo 4. l'albergatore e le leggi</i>	<b>40</b>
<i>Aprile-Maggio</i>	<i>Modulo 5. la direzione di un albergo</i>	<b>15</b>
<i>Maggio</i>	<i>Approfondimento contenuti dei vari Moduli</i>	<b>24</b>

### **PROGRAMMA SVOLTO CLASSE 5 SEZ: A**

#### **MODULO n° 1 L'ALBERGO E IL MARKETING**

*- Ripasso programma anno precedente*

*( approfondimento alcuni argomenti trattati in quarta)*

##### **U. D.1 IL MARKETING**

*- Concetti fondamentali*

*- L'albergo verso il Marketing*

*- Il Marketing in albergo*

##### **U. D.2 IL WEB MARKETING**

*- Importanza di internet*

*- Gli strumenti del web MKT.*

- *Il sito web dell'hotel*
- *La web reputation*

### **U.D.3 IL PIANO DI MKT.**

- *Definizione e finalità*
- *Struttura*

## **MODULO n° 2 LA COMUNICAZIONE**

### **U.D. 1 LA COMUNICAZIONE**

- *Le aree della comunicazione di impresa*
- *La comunicazione interna*

### **U. D. 2 IL PRINCING ALBERGHIERO**

- *Le tariffe evoluzione e quadro normativo*
- *La diversificazione tariffarie*
- *Tariffe costi e ricavi*
- *Il revenue management*

### **U. D. 3 INTERMEDIAZIONE ONLINE**

- *I rapporti tra gli alberghi e i portali di prenotazione*
- *I Channel manager*

## **MODULO n° 3 LA QUALITA' IN ALBERGO**

### **U.D. 1 IL SISTEMA DI QUALITA'**

- *I concetti fondamentali*
- *L'albergo verso la qualita'*
- *Il ciclo di DEMING.*

### **U. D. 2 LA CERTIFICAZIONE E IL MARCHIO DI QUALITA'**

- *La certificazione di qualità*
- *I marchi di qualità*

## **MODULO n° 4 L'ALBERGATORE E LE LEGGI**

### **U.D.1 APERTURA E CESSAZIONE DI UN'ATTIVITA' ALBERGHIERA**

- *Procedura di apertura dell'attività*
- *Accessibilità della struttura*
- *Il regime di liberazione delle tariffe.*
- *La chiusura dell'attività*

### **U. D.2 REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI CON IL CLIENTE**

- *La fase ante*
- *La fase ante- check-in*
- *La fase live-in*

*-La fase check-out e post*

### **U. D.3 LA CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA**

*-L'evoluzione normativa nazionale*

*-L'armonizzazione a livello europeo*

## **MODULO n° 5 LA DIREZIONE DELL'ALBERGO**

### **U. D.1 LA PROFESSIONE DEL DIRETTORE D'ALBERGO**

*- Le mansioni , le competenze*

*- La formazione.*

### **U. D. 2 LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

*- Il personale come fattore competitivo*

*-Il fenomeno dell'outsourcing*

### **METODI DI INSEGNAMENTO**

*Diversi a seconda degli argomenti trattati:*

*Lezioni frontali, letture e conversazioni guidate*

*Lavori di gruppo, in coppia ed individuali finalizzate a ricerca di materiali.*

*Utilizzo delle tecniche di “problem solving”*

*Simulazioni*

*Utilizzo di materiale autentico dal libro di testo per simulare dialoghi*

*Ricerche su canali e siti informatici specialistici.*

*Appunti e dispense*

### **MEZZI E STRUMENTI DI LAVORO**

*Libri di testo*

*Lim*

*Computer*

*Materiale autentico*

*Fotocopie*

*Laboratorio di ricevimento*

### **STRUMENTI DI VERIFICA**

*Verifiche orali e scritte: le verifiche scritte effettuate hanno utilizzato le seguenti tipologie : trattazione sintetica di argomenti, quesiti a risposta singola, quesiti a risposta multipla ecc.*

*Valutazione di elaborati come : ricerche, studio di pacchetti turistici al computer ecc.*

## **9.8 MATERIA: Diritto e tecnica amministrativa dell'impresa ricettiva e turistica**

## **PROFILO DELLA CLASSE**

---

*La classe si è dimostrata nel complesso attenta alle lezioni; alcuni alunni hanno dimostrato capacità elaborative e discreti livelli di preparazione. Le capacità, conoscenze e competenze appaiono complessivamente di entità sufficiente e idonee per un valido ingresso nel mondo del lavoro.*

*Un gruppo di alunni possiede buone conoscenze della gestione economica dell'impresa turistica in generale, del suo patrimonio, dei finanziamenti necessari alle attività aziendali, delle fasi di un processo decisionario e budgetario e del sistema ambientale e di mercato in cui un'azienda opera.*

*Un secondo gruppo, invece, possiede sufficienti conoscenze e capacità di analisi, competenze specifiche e conoscenze adeguate senza però aver voluto approfondire le problematiche affrontate ed ha utilizzato un metodo di lavoro e di studio limitato alle argomentazioni basilari dei contenuti svolti.*

*Una modesta parte degli studenti, per motivi diversi, ha seguito il corso con una attenzione discontinua che ne ha compromesso parzialmente i risultati.*

## **RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

---

*In relazione alla programmazione curricolare, sono stati raggiunti gli obiettivi generali riportati nella seguente tabella.*

---

### **OBIETTIVI GENERALI**

---

*Gli obiettivi oggetto della programmazione presupponavano un supporto impegnativo abbastanza forte attraverso l'impegno individuale. Tale impegno non è stato però compiuto da tutti gli alunni e ciò ha comportato una diversificazione dei risultati. Per alcuni argomenti non è stato possibile effettuare approfondimenti.*

---



## CONTENUTI TRATTATI

---

TITOLO UNITÀ DIDATTICHE
<i>Modulo 1. La gestione economica e amministrativa (settembre - dicembre)</i>
<i>Modulo 2. Il turismo: una prospettiva europea (gennaio)</i>
<i>Modulo 3. Analisi di bilancio e contratti d'albergo (marzo)</i>
<i>Modulo 4. La gestione commerciale: il marketing (aprile)</i>
<i>Modulo 5. La programmazione e il budget (maggio)</i>

## METODOLOGIE DIDATTICHE

---

*Lezioni frontali, esercitazioni, letture e conversazioni guidate, lettura di articoli da quotidiani specialistici, ricerche sul web.*

## MATERIALI DIDATTICI UTILIZZATI

---

- *Libro di testo: De Luca / Fantozzi – Diritto e tecnica amministrativa dell'impresa ricettiva e turistica - Ed. Liviana*
- *Appunti e mappe concettuali*
- *Lavagna Interattiva Multimediale*
- *Quotidiani e riviste specialistiche*
- *Articoli Web*

## **TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA UTILIZZATE E CRITERI DI VALUTAZIONE**

---

*Come previsto dalla normativa sono state effettuate verifiche orali e scritte.*

*Le verifiche scritte hanno consentito la valutazione della capacità di risoluzione dei problemi trattati.*

*Le verifiche orali, nella forma di interrogazioni individuali, hanno consentito la verifica delle conoscenze acquisite, l'utilizzo di un appropriato linguaggio tecnico, il grado di analisi e di sintesi degli argomenti richiesti e il livello di rielaborazione.*

*Nel mese di febbraio è stata consegnata la traccia di un esame di stato per lo svolgimento a casa di una simulazione di seconda prova e fornite le indicazioni per un corretto svolgimento. Alla data di formulazione del presente documento detti lavori non sono stati ancora presentati.*

## **9.9 MATERIA: Tecniche di comunicazione e relazione**

*Libro di testo adottato: Giovanna Colli, **Turismo.com**, Comunicazione e relazione nel turismo contemporaneo, CLITT 2014.*

**Ore di lezione previste nell'anno scolastico 2017-2018** n° 66 ore;  
n° 38 ore (al 15/05/2018) su n° ore 66 (al 08/06/2018) previste dal piano di studi.

### **OBIETTIVI CONSEGUITI**

In riferimento agli obiettivi proposti all'inizio dell'anno scolastico, si può constatare che la classe abbia acquisito competenze in merito alla comunicazione persuasiva, utilizzabile nel proprio futuro lavorativo, consapevolezza del fattore umano come elemento di qualità nel settore turistico; riconoscere le principali dinamiche di gruppo e le barriere comunicative in esso presenti; riconoscere le basi della comunicazione pubblicitaria ed utilizzarla a proprio vantaggio;

In particolare si è evidenziata:

*acquisizione di maggiore consapevolezza in merito alla stretta relazione tra i comportamenti degli individui e le loro motivazioni, personalità e schemi mentali*

*comprensione e capacità di attuazione delle principali tecniche per comunicare in pubblico*

*acquisizione di competenze in merito alle modalità e tecniche di comunicazione aziendale rivolte all'interno della propria compagine. Si afferma che gli obiettivi minimi siano stati raggiunti dalla maggior parte degli alunni; per quanto riguarda gli obiettivi specifici, solo da alcuni.*

### **OBIETTIVI PROGRAMMATI E NON CONSEGUITI**

*A causa dell'impegno allo studio poco costante, al tempo speso per i recuperi e alle assenze impreviste, non è stato possibile concludere l'ultimo modulo relativo alla promozione turistica del prodotto, perdendo pertanto l'applicazione più pratica della teoria studiata.*

### **MODULI E CONTENUTI**

<b>MODULO 1</b>	<b>TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE</b>
<b>MODULO 2</b>	<b>LA COMUNICAZIONE AZIENDALE E IL FATTORE UMANO IN AZIENDA</b>
<b>MODULO 3</b>	<b>L'EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA</b>

<b>MODULO 4</b>	<b>COMUNICAZIONE E DOMANDA TURISTICA</b>
-----------------	--

**MODULO 1: TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE**

<b>TEMPI</b>	<b>CONTENUTI</b>
Ottobre	<i>Il linguaggio persuasivo</i>
Novembre	<i>L'ascolto attivo e i messaggi in prima personale</i>
Dicembre	<i>L'interazione diretta con il cliente</i>

**MODULO 2: LA COMUNICAZIONE AZIENDALE E IL FATTORE UMANO IN AZIENDA**

<b>TEMPI</b>	<b>CONTENUTI</b>
Gennaio Febbraio Marzo	<p><i>Definizione di gruppo</i>  <i>Tipologie di gruppi</i>  <i>Dinamiche e meccanismi che minacciano il gruppo</i>  <i>Leadership: tipologie e fenomeni correlati</i>  <i>Il fenomeno del bullismo</i></p> <p><i>I flussi comunicativi e le tipologie comunicative</i>  <i>Caratteristiche della comunicazione interna</i>  <i>Gestione delle relazioni aziendali</i>  <i>Principali motivi di disaffezione all'azienda</i>  <i>Relazioni esterne: fidelizzazione e customer satisfaction</i></p> <p><i>F.Taylor: organizzazione scientifica del lavoro e la qualità del lavoro</i>  <i>E.Mayo: la Scuola delle relazioni umane</i>  <i>Le teorie motivazionali</i>  <i>R.Likert: le teorie della leadership e il rinforzo positivo</i>  <i>Il Toyotismo: customer satisfaction e qualità totale</i>  <i>Comunicazione e fattore umano come elementi di qualità strategici nel turismo</i>  <i>Il mobbing</i></p>

**MODULO 3: L'EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA**

<b>TEMPI</b>	<b>CONTENUTI</b>
Aprile	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Pubblicità: definizioni, caratteristiche e obiettivi</i></li> <li>● <i>Le strategie del linguaggio pubblicitario. Trasferire agli oggetti la personalità del target, rendere simpatico o seducente un prodotto, l'utilizzo dei testimonial, stimolare il senso di appartenenza</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tipologie pubblicitarie: campagne pubblicitarie tattiche e strategiche, campagne di prodotto (product advertising) e campagne senza fini di lucro (non profit advertising),</i></li> </ul>
--	--

#### **MODULO 4: COMUNICAZIONE E DOMANDA TURISTICA**

<b>TEMPI</b>	<b>CONTENUTI</b>
<i>Maggio</i>	<i>Concetto di marketing, customer satisfaction e web marketing.</i>
<i>Giugno</i>	<i>Dal turismo ai turismi, marketing e ricerche di mercato, la segmentazione e il posizionamento.</i>

#### **Metodologia:**

*Lezioni frontali e partecipate*

*Lecture da libro di testo*

*Utilizzo di supporti multimediali per l'approfondimento*

#### **Strumenti e sussidi**

*Libro di testo*

*LIM*

#### **Criteri e metodi di verifica**

*La valutazione degli alunni tiene conto dei seguenti aspetti:*

- 1. Progressi rispetto ai livelli iniziali*
- 2. Impegno, frequenza, partecipazione, assiduità nello studio*
- 3. Conoscenza dei contenuti e dell'organizzazione della disciplina*
- 4. Capacità di esposizione e di elaborazione*
- 5. Capacità critiche*

#### **Modalità di verifica:**

- 6. Verifiche orali individuali*
- 7. Prove scritte individuali con valore di prova orale (composizioni, test a risposta aperta, test a risposta chiusa)*
- 8. Osservazione del comportamento e del rendimento durante le attività didattiche*

**La valutazione tiene conto dei parametri indicatori e delle griglie di valutazione approvate dal Consiglio di classe, dai Dipartimenti e dal Collegio dei Docenti (Cfr.). MATERIA: Tecniche di Comunicazione**

## **9.10 Materia: scienza e cultura dell'alimentazione**

**Libro di testo: Scienza e cultura dell'alimentazione (accoglienza turistica) 5° anno A. Machado ed. Poseidonia scuola**

**Ore di lezione previste dal piano di studi al 08/06/2018 : 66h**

**Ore di lezione effettivamente svolte al 15/05/2018 : 40h**

### **Programma svolto:**

#### **Modulo 0: LA BIOENERGETICA**

- Definizione di chilocaloria
- L'ossidazione dei nutrienti per la produzione di energia.
- Il bilancio energetico
- Il fabbisogno energetico. Definizioni di: metabolismo basale, TID, termoregolazione. L'attività fisica.

#### **Modulo 1: PRINCIPI DI DIETOLOGIA**

- Correlazione tra alimentazione e salute
- Alimentazione e nutrizione; definizione di dieta equilibrata
- Alimentazione del lattante: differenze tra il latte materno, latte formulato e latte vaccino. Raccomandazioni dell'OMS.
- Alimentazione complementare: le regole da seguire nello svezzamento.
- Alimentazione e fabbisogno nutrizionale nel bambino, nell'adolescente e nell'adulto (cenni).

## **Modulo 2: DIETE, SALUTE E BENESSERE**

- Che cosa sono i LARN
- Linee guida per una sana alimentazione (cenni)
- La dieta mediterranea.
- I modelli nutrizionali: la piramide alimentare italiana, la doppia piramide alimentare e ambientale. L'impronta ecologica degli alimenti.

## **Modulo 3: ALIMENTAZIONE E MALATTIE CRONICO DEGENERATIVE**

- Definizione di glicemia
- Il diabete mellito: differenza tra diabete di tipo1 e di tipo2.
- Diabete gravidico (cenni)
- La curva glicemica
- Cenni sulle malattie cardiovascolari

## **Modulo 4: ALLERGIE E INTOLLERANZE ALIMENTARI**

- Reazioni avverse al cibo.
- Reazioni tossiche. Tossine batteriche, micotossine e contaminanti di vario genere.
- Reazioni non tossiche: allergie e intolleranze alimentari
- Sintomi e complicanze delle allergie.
- Intolleranze enzimatiche: ipolattasia (definizione di enzima, digestione del lattosio), cenni su fenilchetonuria e favismo.
- Intolleranze farmacologiche e indefinite.

## **Modulo 5: IL TURISMO ENOGASTRONOMICO**

- Turismo enogastronomico del Nord e del Centro Italia:

Peculiarità delle regioni settentrionali con esempi di piatti e vitigni tipici.

Enogastronomia della Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto, Trentino-Alto Adige, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna, Marche, Toscana, Umbria e Lazio.

- Turismo enogastronomico nel Sud e nelle Isole d'Italia:

Peculiarità delle regioni meridionali con esempi di piatti e vitigni tipici.

Enogastronomia di Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.

## **Metodi e strumenti didattici utilizzati:**

Le lezioni sono state affrontate utilizzando principalmente la lezione partecipata, invitando costantemente gli alunni al dialogo, dibattiti, letture, lavori individuali di ricerca, presentazioni Power Point, visione di video su temi attuali riguardanti l'alimentazione.

Per i moduli 1, 3, 4 e 5 è stato utilizzato principalmente il libro di testo, per gli altri moduli sono stati predisposti dalla docente presentazioni Power Point.

Il modulo 0 è stato utilizzato per testare la preparazione generale della classe sugli argomenti degli anni precedenti.

Per quanto riguarda il modulo 5, ad ogni studente è stata assegnata una regione italiana e ognuno di loro ha preparato una presentazione in Power Point o altro supporto da proporre in classe ai compagni.



## **Obiettivi raggiunti**

La classe in generale, non ha presentato grossi problemi legati alla disciplina, ed ha seguito le lezioni in aula in modo partecipato, seppur con diversi livelli di conoscenze e competenze, testati sul modulo introduttivo.

Da subito si è instaurato un clima sereno, e la classe ha reagito positivamente al cambio della docente della materia.

Solo a cavallo tra il primo e il secondo quadrimestre ho notato un rallentamento e una lieve insofferenza di un gruppo di studenti verso la materia, periodo nel quale ho faticato a mantenere la disciplina.

Un piccolo gruppo, ha raggiunto ottimi risultati, sia perché si è applicato allo studio in modo sistematico e continuo, sia perché dotato di una buona conoscenza dei fondamenti della disciplina.

C'è da dire che purtroppo, alcuni alunni, non si sono adeguatamente applicati nello studio autonomo, limitandosi a studiare solo nei giorni immediatamente precedenti la verifica.

La programmazione è stata rallentata dalla mia tardiva presa di servizio, ed avendo la materia solo due ore settimanali, anche dalle attività extra didattiche.

In generale, i risultati conseguiti sono abbastanza soddisfacenti; il livello raggiunto dalla classe oscilla tra l'appena sufficiente al discreto, con punte di eccellenza in almeno due casi.

Nonostante tutto permangono in alcuni delle difficoltà legate soprattutto all'esposizione orale e nell'utilizzo corretto del lessico specifico.

## **Obiettivi programmati e non conseguiti**

Alcuni obiettivi contenuti nella programmazione disciplinare, legati alle nuove tendenze dell'enogastronomia e della domanda turistica, non sono stati raggiunti. Questo è dovuto principalmente al poco tempo a disposizione.

## **9.11MATERIA: SCIENZE MOTORIE**

**Libro di testo:** Rampa-Salviotti Scuola, Sport, movimento, ed. Juvenilia Milano

**Ore di lezione effettuate nell'a.s. 2017/18**

n° ore 41 (al 15/05/2018) su n° 66 (al 10/06/2018) previste dal piano di studi.

### **OBIETTIVI CONSEGUITI**

- Potenziamento organico, miglioramento della coordinazione intersegmentaria e generale.
- Consolidamento e rielaborazione degli schemi motori già acquisiti.
- Saper praticare due grandi giochi di squadra (pallavolo e ultimate).
- Alfabetizzazione scacchi.
- Conoscenza di elementi di fisica applicati allo sport e delle basi della storia delle Olimpiadi.

### **OBIETTIVI PROGRAMMATI E NON CONSEGUITI**

In linea generale gli obiettivi sono stati conseguiti, anche se in alcuni casi non in maniera ottimale,

nel corso dell'anno ho ritenuto opportuno ridurre il programma teorico in favore di quello pratico viste le caratteristiche della classe.

### **CONTENUTI**

#### **Modulo 1**

Esercizi di formazione; esercizi con piccoli attrezzi (funicella, palla, appoggi e ceppi Bauman); esercizi di coordinazione e potenziamento.

#### **Modulo 2**

Avviamento all'atletica: sprint, mezzofondo, misure e caratteristiche tecniche della pista. Storia delle Olimpiadi.

#### **Modulo 3**

Fondamentali della pallacanestro e relativo regolamento.

#### **Modulo 4**

sport di squadra: Pallavolo, Calcio, Calcio a 5.

### **METODI DI INSEGNAMENTO**

Lavoro di gruppo, insegnamento individualizzato, lezioni frontali (teoria).

### **MEZZI E STRUMENTI DI LAVORO**

Piccoli e grandi attrezzi, LIM.

### **SPAZI**

Palestra, spazi adiacenti alla palestra, campo sportivo, pista di atletica.

## **9.12 MATERIA: RELIGIONE CATTOLICA**

**Ore di lezione 24 al 15 maggio su 33 annuali.**

**6.1 Obiettivi programmati: conoscenze, competenze, capacità** (come da programmazione annuale del docente)

*Comprensione, confronto, valutazione di diversi sistemi di significato e delle diverse religioni presenti nel proprio ambiente*

*Comprensione ed uso dei linguaggi specifici*

*Conoscenza e acquisizione delle questioni etiche oggi più rilevanti*

**6.2 Risultati raggiunti:** (descrizione dei risultati della classe rispetto agli obiettivi programmati nella disciplina)

*Dal punto di vista didattico, l'acquisizione di competenze e conoscenze specifiche vede un consistente numero di allievi che ha manifestato vivacità intellettuale e impegno costante, conseguendo sempre risultati buoni o eccellenti. Il gruppo rimanente, nonostante la buona volontà e l'applicazione, ha conseguito risultati dalla sufficienza al buono nella maggior, evidenziando però qualche difficoltà nella rielaborazione personale di alcuni contenuti.*

**6.3 Contenuti** (inserire i contenuti per moduli o unità didattiche nel modo più accurato e analitico possibile, quantificando l'attività in ore o periodi)

**Programma effettivamente svolto alla data del 15 Maggio e da svolgere entro la fine dell'anno scolastico.**

MODULO	
Modulo 1	<i>Il cristianesimo e le principali religioni non cristiane Il dialogo interconfessionale, interreligioso, interculturale Movimenti religiosi alternativi e nuove forme di religiosità</i>
Modulo 2	<i>La ricerca critica di Dio Le immagini di Cristo presenti nella cultura contemporanea</i>
Modulo 3	<ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Chiesa e questione sociale</i></li><li>● <i>La Chiesa di fronte al socialismo e al modernismo</i></li><li>● <i>La Chiesa di fronte al nazismo e al totalitarismo</i></li><li>● <i>La Chiesa e il mondo contemporaneo</i></li></ul>
Modulo 4	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Etica delle comunicazione</i></li><li>2. <i>L'impegno dei credenti nella politica e i diritti dell'uomo</i></li><li>3. <i>La dottrina sociale della Chiesa</i></li><li>4. <i>Le sfide della bioetica</i></li><li>5. <i>Rapporto di coppia procreazione responsabile</i></li></ol>

### **6.3 Metodi**

<i>Lezione frontale e dialogata</i>
<i>Visione di documentari e films</i>

### **6.4 Mezzi**

<i>Libro di testo, Bibbia, documenti del Magistero</i>
<i>Materiale audio visivo</i>

### **6.5 Tempi**

<i>Modulo 1 (quantificare in ore o in periodi)</i>	<i>Modulo 2</i>
<i>Modulo 3</i>	<i>Modulo 4</i>

## **6.6 Strumenti di verifica e valutazione**

<i>Colloquio</i>
<i>Dibattito strutturato</i>
<i>Reperimento di documenti riguardanti argomenti analizzati</i>

### ***Criteria di Valutazione e Verifica***

<i>OTTIMO (OT/A) Pieno e completo raggiungimento degli obiettivi, possesso di capacità critiche e capacità di rielaborazione autonoma</i>
<i>DISTINTO (D) Completo raggiungimento degli obiettivi, possesso di capacità critiche ed elaborative. Rielaborazione autonoma</i>
<i>BUONO (B) Completo raggiungimento degli obiettivi, possesso di adeguate capacità rielaborazione autonoma</i>
<i>SUFFICIENTE(S) Gli obiettivi minimi sono stati raggiunti</i>
<i>NON SUFFICIENTE (NS) Gli obiettivi minimi sono stati parzialmente raggiunti</i>

## 10 PROGETTI

### ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

La classe ha concluso il progetto "Siamo in azienda " relativo all'Alternanza Scuola - Lavoro iniziato nella classe terza. L'Istituto valorizza la metodologia dell'alternanza scuola-lavoro che mira a far maturare, in una realtà produttiva esterna, alcune competenze previste dai profili educativi culturali e professionali dei corsi di studio. L'Alternanza nasce dal rapporto costante con i processi produttivi presenti nel territorio, nella consapevolezza che la qualità della formazione degli studenti venga elevata da esperienze formative significative realizzate presso le strutture presenti nel territorio.

La valutazione è stata effettuata dal tutor aziendale.

Il progetto e le relative valutazioni costituiscono un allegato del presente documento.

#### Progetto " La cena del mese": :

Il progetto ha avuto come finalità il potenziamento delle competenze di indirizzo, creando situazioni operative nelle quali gli alunni si sono impegnati nella realizzazione di compiti reali per il miglioramento delle competenze nelle discipline laboratoriali di cucina sala e accoglienza. Il progetto infatti è consistito nella realizzazione, con cadenza quasi mensile, di una cena con ospiti esterni, sotto la guida dei docenti interni e in collaborazione con le classi dell'istituto degli altri indirizzi ( Sala e Cucina).

#### Progetto " guida sicura":

Il progetto ha avuto come finalità quello di promuovere nei giovani l'adozione di comportamenti responsabili alla guida.

#### Progetto " Il Primo Soccorso nelle scuole":

Il progetto ha avuto come finalità quello di promuovere nei giovani l'adozione di comportamenti responsabili circa la propria salute e quella altrui, ha fornito ad alunni e personale scolastico informazioni corrette e precise su "che cosa fare", "che cosa non fare" e "come fare" per gestire al meglio situazioni d'urgenza.

### **Progetto “Lettura di un’opera d’arte visiva o cinematografica”**

Il progetto ha previsto un modulo di otto ore suddiviso tra lezione e spettacolo. La classe ha partecipato alla visione di una commedia di Edoardo De Filippo, messa in scena presso l’Auditorium di Arzachena da parte di una compagnia teatrale, dopo adeguata preparazione.

### **Progetto “Da convitto a Hotel”**

Gli studenti convittori hanno partecipato in fascia pomeridiana ad una sorta di laboratorio permanente, aperto al territorio, con potenziamento dell’attività laboratoriale, valorizzazione degli studenti e miglioramento della vita convittuale.

### **6.8 Progetto “Eleos”**

Il progetto ha voluto fornire agli studenti strumenti di conoscenza critica per avviare una riflessione personale e collettiva sulle tematiche della legalità e della riabilitazione secondo quanto indicato dalla Costituzione Italiana.

Il progetto è stato articolato in due momenti:

Visita degli studenti al carcere di Nuchis per incontrare i detenuti, coinvolti nella partecipazione di un coro gospel, per far capire agli studenti come l'utilizzo di risorse musicali e artistiche, all'interno di attività di gruppo nel carcere, favorisca l'integrazione delle forme comunicative per emozioni e sentimenti.

Partecipazione degli alunni all’esibizione di un coro Gospel presso la chiesa di Arzachena, con un coinvolgimento attivo dei ragazzi, previa adeguata preparazione durante le ore di lezione.

### **Progetto Terair**

Volto alla conoscenza del territorio e svolto in collaborazione con l’ACIT di Olbia, ha impegnato i ragazzi in lezioni frontali, seguite da affiancamenti nelle località sarde individuate dall’associazione.

**11. SCHEDA INFORMATIVA RELATIVA ALLE PROVE PLURIDISCIPLINARE SVOLTE DURANTE L'ANNO SECONDO LE TIPOLOGIE PREVISTE PER LA TERZA PROVA SCRITTA**

<i>DATA</i>	<i>TEMPO</i>	<i>MATERIE</i>	<i>TIPOLOGIA</i>
<i>09/03/2018</i>	<i>90'</i>	<i>Inglese Scienza e cultura dell'alimentazione Laboratorio di Accoglienza turistica Matematica</i>	<i>Mista(B+C)</i>
<i>16/05/2018</i>	<i>90'</i>	<i>Inglese Scienza e cultura dell'alimentazione Laboratorio di Accoglienza turistica Matematica</i>	<i>Mista(B+C)</i>

La classe ha svolto in data 10 Aprile una simulazione di prima prova .  
Si allegano al presente documento griglie di correzione.

**12 NUMERO VERIFICHE SOMMATIVE EFFETTUATE, NELL'INTERO ANNO SCOLASTICO, UTILIZZANDO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI PROVE SOTTOELENATE**

<i>Materie</i>	<i>Verifiche orali</i>	<i>Verifiche scritte</i>	<i>Prove pratiche</i>
<i>Italiano</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	
<i>Storia</i>	<i>4</i>		
<i>Inglese</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	
<i>Francese</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	
<i>Tedesco</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	
<i>Laboratorio di accoglienza turistica</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>2</i>
<i>Scienza e cultura dell'alimentazione</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	
<i>Diritto e tecniche amministrative</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	
<i>Tecn.com.rel.</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	
<i>Matematica</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	
<i>Scienze motorie</i>		<i>1</i>	<i>4</i>
<i>Religione</i>	<i>2</i>		



### **13. - VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI**

#### ***13.1 Criteri adottati***

<b>VOTI</b>	<b>CORRISPONDENZA</b>
da 1 a 3	L'allievo rivela scarsissima conoscenza degli argomenti proposti e ignora quelli fondamentali. Non evidenzia capacità logiche, ma solo mnemoniche. Si esprime con un linguaggio molto approssimativo, commettendo molti e gravi errori.
4	L'allievo dimostra di conoscere gli argomenti proposti in modo parziale e frammentario e non sa distinguere quelli fondamentali da quelli secondari. Manca di continuità logica nei collegamenti degli argomenti e si aiuta troppo con la memoria. Usa un linguaggio elementare nella struttura sintattica, povero nel vocabolario, molto modesto nel lessico e lacunoso nella grammatica.
5	L'allievo conosce gli argomenti proposti in modo superficiale e lacunoso, comunque in modo non sufficiente. Dimostra incertezza nei collegamenti logici cui sopperisce con la memoria. Si esprime con un linguaggio comprensibile, ma con alcune carenze nel lessico e nella grammatica.
6	L'allievo conosce gli argomenti nei contenuti fondamentali e negli aspetti essenziali. Sa esporre con ordine i concetti e si orienta in modo congruo nelle connessioni logiche. Usa un linguaggio semplice e corretto.
7	L'allievo conosce gli argomenti proposti in modo circostanziato e completo. Mostra di saper riflettere e di collegare con ordine le sequenze dei concetti. Si esprime agevolmente con linguaggio chiaro e corretto.
8	L'allievo conosce gli argomenti proposti in modo completo e sa motivarli con apporti personali. Padroneggia agevolmente i collegamenti logici e si orienta con sicurezza. Usa un linguaggio corretto, appropriato e vario nella terminologia.
da 9 a 10	L'allievo conosce gli argomenti proposti in modo completo e approfondito. Si destreggia con disinvoltura e con autonomia di giudizio nell'esposizione delle tematiche proposte, articolandole con supporti personali. Si esprime con originalità, usando un linguaggio ricco e vario.

. ALLEGATI

Elenco alunni

Elenco Docenti degli ultimi tre anni

Firme del Consiglio di Classe

Fascicolo BES

Schemi simulazione prove effettuate in preparazione all'Esame di Stato, (Prima e terza prova)

Griglie di valutazione delle prove scritte

Progetto Alternanza Scuola-lavoro